

## **ALGEMENE VOORWAARDEN YARN LOVER ADVENTURES**

### **Artikel 1      Definities**

1. Yarn Lover Adventures, gevestigd te Lochem, KvK-nummer 65707559, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als ondernemer.
2. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als klant.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan ondernemer tegen betaling werkzaamheden voor klant verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

### **Artikel 2      Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op het aanbod, overeenkomsten en levering van producten door of namens de ondernemer waarop ondernemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden. Ondernemer is gerechtigd deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen indien zij dit nodig acht. In een dergelijk geval zal zij een nieuwe versie van de algemene voorwaarden toezenden. Indien de nieuwe versie een ingrijpende wijziging bevat die nadelige gevolgen heeft voor klant, heeft klant het recht de overeenkomst te ontbinden.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
4. De (inkoop)voorwaarden van de zakelijke klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### **Artikel 3      Aanbod**

1. Indien het aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft, of onder bepaalde voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk vermeld.
2. Ondernemer kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Producten blijven zonder dat deze direct worden afgerekend in het winkelmandje staan. De duur hiervan is afhankelijk van jouw cookie-instellingen. De prijs zoals aangegeven ten tijde van de aankoop is de geldige prijs.
4. Afbeeldingen bij producten zijn een zo waarheidsgetrouwe mogelijke weergave van de aangeboden producten. Er kunnen echter afwijkingen ontstaan.

### **Artikel 4      Overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant het aanbod heeft aanvaard en voldoet aan de gestelde voorwaarden.
2. De ondernemer bevestigt de aanvaarding van het aanbod door een directe melding op het scherm en een mail met orderbevestiging. Tot de aanvaarding is bevestigd, heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden.
3. Ondernemer zorgt voor een veilige webomgeving en treft passende maatregelen voor elektronische betaling. Gegevens van de klant zullen met technische en organisatorische maatregelen worden beveiligd.
4. De ondernemer kan binnen wettelijke kaders onderzoeken of de klant aan zijn betalingsverplichting kan voldoen. Indien de ondernemer, op basis van dit onderzoek, grond ziet de overeenkomst niet aan te gaan, heeft zij het recht een bestelling te weigeren of aan de uitvoering van de overeenkomst bijzondere voorwaarden te verbinden.

5. Indien klant vooral met iDeal betaalt, komt de overeenkomst tot stand op het moment dat de rekening wordt belast. Wanneer wordt gekozen voor de mogelijkheid tot achteraf betalen, gaat het eigendom van de producten pas over op klant na volledige betaling.

## **Artikel 5      Tarieven en betalingen**

1. De in het aanbod vermelde prijzen zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten.
2. De in het aanbod vermelde prijzen van de aangeboden producten zullen niet worden verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderde btw tarieven, tenzij de prijzen van de producten zijn gebonden aan schommelingen op de financiële markt waar de ondernemer geen invloed op heeft.
3. Betalingen van de YLA Box vinden plaats via iDEAL op het moment dat een eerste aanbod wordt aanvaard door de klant. Overige deelbetalingen zullen via een betaallink worden voldaan. Indien klant nalaat te betalen, is ondernemer gerechtigd de werkzaamheden op te schorten, dan wel beëindigen.
4. Indien de betaling bij een eerste afname niet wordt voltooid, zal geen bevestiging en product worden verzonden. De bestelling kan niet worden voltooid.
5. Voor producten uit de shop komt klant de wettelijke mogelijkheid toe (een deel van) de betaling achteraf te voldoen.
- 6.
- 7.
8. Indien de klant in gebreke blijft in de tijdige betaling, is de klant van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 9.
10. Indien de klant in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant.

## **Artikel 6      Informatieverstrekking klant**

1. Klant stelt alle informatie, waaronder verzendgegevens, die voor de uitvoering van de overeenkomst relevant is tijdig beschikbaar aan ondernemer.
2. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Ondernemer zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
3. Klant vrijwaart ondernemer voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde.

## **Artikel 7      Herroepingsrecht**

1. De klant heeft een bedenktijd van 14 kalenderdagen om de overeenkomst te ontbinden. De ondernemer heeft het recht de klant te vragen naar de reden van herroeping, maar klant is niet verplicht een reden op te geven.
2. De bedenktijd uit het vorige lid gaat in op de dag nadat de klant het product, of een laatste deelzending, heeft ontvangen.
3. Indien producten wegens hun aard onder een van de wettelijke uitzonderingen van het herroepingsrecht vallen, zal dit worden aangegeven in de productomschrijving.
4. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op zakelijk gesloten overeenkomsten.

## **Artikel 8      Verplichtingen bij herroeping**

1. De klant dient tijdens de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Het product mag slechts worden geïnspecteerd zoals dat in een winkel toegestaan zou zijn.
2. Waardevermindering van het product door omgang in strijd met het in lid 1 genoemde komt voor rekening van de klant.

3. Ondernemer stuurt na ontvangst van de melding van herroeping een ontvangstbevestiging aan de klant.
4. Ondernemer vergoedt de betalingen van de klant binnen 14 dagen nadat de klant de herroeping kenbaar heeft gemaakt.

#### **Artikel 9      Uitoefening van herroepingsrecht**

1. De klant meldt schriftelijk en binnen de bedenktijd aan de ondernemer dat hij gebruik maakt van zijn herroepingsrecht.
2. Binnen 14 dagen na de melding zoals genoemd in lid 1 van dit artikel, stuurt de klant het product, in originele staat en verpakking, terug. Boxen worden enkel retour genomen wanneer de producten ongeopend en ongebruikt zijn.
3. De bewijslast voor juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht komt toe aan de klant.
4. De kosten voor het retour zenden van het product komen voor rekening van klant, tenzij er een verkeerd artikel is verzonden.

#### **Artikel 10      Levering en bezorging**

1. Als verzendadres geldt het adres dat de klant heeft opgegeven. Ondernemer is niet aansprakelijk voor fouten in het aanleveren van deze leveringsinformatie.
2. Ondernemer levert binnen Nederland, België en Duitsland.
3. Bestelde boxen worden verzonden op de gecommuniceerde datum bij de bestelling.
4. Ondernemer streeft ernaar geaccepteerde bestellingen uit de webshop die zijn geplaatst voor 15:00u op dezelfde werkdag te verzenden, tenzij een langere termijn is afgesproken of een product niet op voorraad is.
5. Wanneer de bezorging vertraging heeft ontvangt de klant hiervan zo spoedig mogelijk bericht. Indien de bezorging langer duurt dan 30 kalenderdagen en gezamenlijk geen nieuwe datum overeengekomen kan worden, heeft de klant het recht de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De ondernemer zal het bedrag dat de klant heeft betaald binnen 14 kalenderdagen na ontbinding terugbetalen.

#### **Artikel 11      Online workshops**

1. Indien het aanbod wordt aanvaard, ontstaat er direct een betalingsverplichting voor klant.
2. Klant ontvangt na aankoop direct toegang tot de digitale content. De workshop is daarom uitgesloten van het herroepingsrecht, waardoor klant niet de mogelijkheid toekomt de aankoop te annuleren met restitutie van het aankoopbedrag.
3. Ondernemer heeft het recht de tarieven van een workshop zowel te verhogen als verlagen, wanneer dit laatste dient voor promotionele doeleinden.
4. Klant is zelf verantwoordelijk voor het toepassen en uitvoeren van de kennis zoals opgedaan tijdens de workshop en erkent dat resultaten niet direct zichtbaar zullen zijn.
5. Voor het geven van een workshop maakt ondernemer gebruik van een platform van een derde. Zij kan hierdoor niet garanderen dat de content op ieder moment beschikbaar is.
6. Ondernemer heeft het recht om deelname aan een workshop te weigeren.
7. Klant mag tijdens de workshop screenshots maken, wanneer deze bij plaatsing op social media enkel met naamsvermelding van ondernemer worden geplaatst.

#### **Artikel 12      Aansprakelijkheid schade**

1. Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

3. Ondernemer is niet aansprakelijk voor het stukgaan van een product indien hier niet zorgvuldig mee om wordt gegaan.
4. In het geval dat ondernemer een schadevergoeding verschuldigd is aan klant bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd, dan wel door ondernemer aan klant is gefactureerd.
5. De klant vrijwaart ondernemer tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door ondernemer geleverde producten.

### **Artikel 13      Intellectueel eigendom**

1. De intellectuele eigendomsrechten op het merk, de handelsnaam, ideeën en afbeeldingen van ondernemer berusten bij ondernemer en mogen zonder toestemming niet worden gebruikt of verveelvoudigd.
2. Eigendom van de door ondernemer geleverde producten gaat pas over op klant wanneer de betaling volledig is voltooid,

### **Artikel 14      Aanbiedingen en acties**

1. Ondernemer biedt regelmatig aanbiedingen en acties aan. Wanneer de termijn van de aanbieding of actie is verstreken, is ondernemer niet meer verplicht zich aan de bij de actie geldende voorwaarden te houden.

### **Artikel 15      Klachten**

1. Klant is verplicht om klachten over facturen en/of de geleverde goederen binnen 14 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken aan de ondernemer.
2. Indien de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dient de klant, alvorens het product in ontvangst te nemen, hiervan door de bezorger een aantekening op te laten maken.
3. Overige klachten dienen binnen de garantietermijn kenbaar te worden gemaakt.
4. Sinds 15 februari 2016 is het voor klanten in de EU ook mogelijk om klachten over fysieke aankopen uit de webshop aan te melden via het ODR platform van de Europese Commissie. Wanneer de klacht nog niet elders in behandeling is, staat het de klant vrij om de klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.
5. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

### **Artikel 16      Garantie**

1. Wettelijke garantiebepalingen zullen te allen tijde in acht worden genomen.
2. Ondernemer garandeert dat de geleverde producten aan de overeenkomst beantwoorden volgens conformiteit en dat de producten eigenschappen bezitten die voor normaal gebruik noodzakelijk zijn.
3. Om een beroep te doen op de garantie dient klant het defect duidelijk te omschrijven, de zending, voorzien van voldoende frankering, te zenden naar het aangegeven service-adres en een kopie van het aankoopbewijs toe te voegen. Het product dient te allen tijde compleet te zijn.

### **Artikel 17      Geschilbeslechting**

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens de ondernemer en betrokken derden 12 maanden.